

報道関係者各位

 2018 年 9 月 19 日
 株式会社ガイアックス

アディッシュプラス、24 時間 365 日運用監視、 障害対応における検知分析から修復までを自動化する 「オートマネージドサービス」(RPA)でイーツ社と協業

株式会社ガイアックス(本社:東京都千代田区、代表執行役社長:上田 祐司、証券コード:3775、以下 ガイアックス)の出資先であるアディッシュ株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、以下、アディッシュ)の子会社で、BPO ソリューションを展開するアディッシュプラス株式会社(本社:沖縄県那覇市、代表取締役:石川琢磨、以下アディッシュプラス)は、クラウドサービスを中心に、データセンター事業を展開する株式会社イーツ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:田中千秋、以下イーツ)の SaaS 型自動監視運用サービス「オートマネージドサービス」の販売権で協業を開始します。

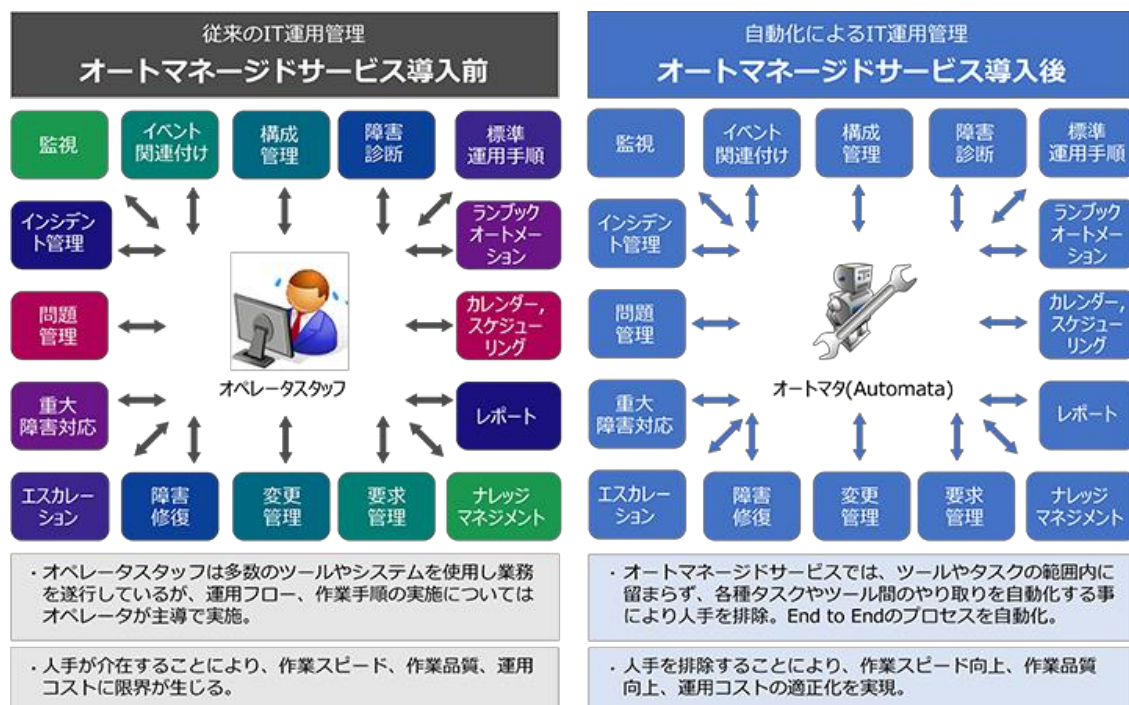


■「オートマネージドサービス」概要

イーツの「オートマネージドサービス」は、オートノミック(自律型)およびコグニティブ・テクノロジーの開発においてワールドワイドに知られる IPsoft 社の IPCenter を活用し、イーツにおける 15 年以上の IT 運用経験や知識を基に、オペレータの一連のタスクを自動化し SaaS(Software as a Service)として提供するサービスです。様々なシステム環境や状況において、サーバー、通信機器、アプリケーションなどの監視、障害の検知、情報の収集から修復までの自動運用をご提供します(24 時間 365 日対応)。

「オートマネージドサービス」では、システムオペレータスタッフに代わりオートマタ(Automata)と呼ばれるロボットが運用修復にあたります。オートマタ(Automata)は、物理的な操作を除く IT インフラのほぼすべての操作に対応し、さまざまな作業の提供が可能です。

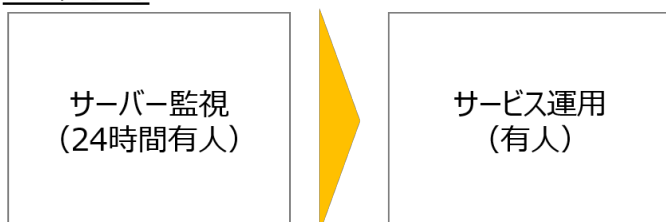
従来の IT 運用管理との違い↓



■ サービス導入で実現すること

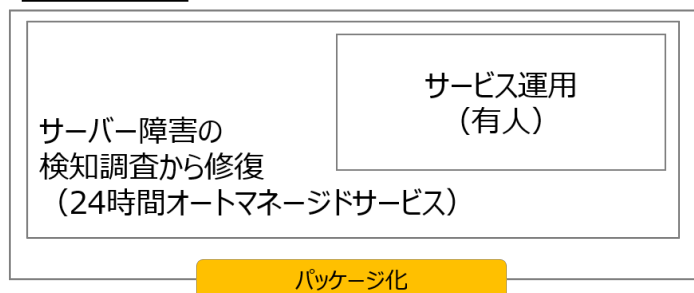
「オートマネージドサービス」なら、迅速かつシステムオペレータの人的資源リソースを全く使用することなく復旧対応が可能です。障害修復スピードは平均 60%短縮され、運用品質の向上、定型業務や簡易オペレーション業務工数の短縮、運用コストの最適化も同時に期待できます。

■ 今まで



- サーバー監視スタッフの確保が困難
- インシデント発生から解決までのレスポンスタイムが課題
- サービス運用との連携がしづらい

■ これから



- サーバー監視をオートマネージドサービスで実施。コストダウンも可能
- インシデント発生から解決までのレスポンスタイムが向上
- サービス運用とのパッケージにより連携がスムーズ

■ 協業の背景:BPO/BCP 領域でのオートマネージドサービス(RPA)の推進

沖縄に本社を構えるアディッシュプラスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）ソリューションにおける有人運用サービスに強みを持ち、WEB サービスの運用・監視やスマートフォンアプリのカスタマーサポートを展開しています。

今後企業は自社の強みをより高めるために、自社の核となる能力の開発に投下をすべく BPO の活用が増加されると思われますが、これに伴い BPO サービスにも高い専門性、優れた費用対効果や付加価値が求められると認識しています。

このたびのイーツとの協業により、「オートマネージドサービス」をアディッシュプラスのサービスメニューに加える事で、迅速で確実なシステムオペレーションと柔軟で高品質な有人サービスをパッケージ化し、お客様の課題を解決する最適なサービスを提供してまいります。

イーツは、アディッシュプラスとの協業により、沖縄での販売の拡充を図ってまいります。またこの分野は「RPA: ロボティックプロセスオートメーション」と呼ばれ、企業への導入が拡大しており、サーバー監視のみならず、あらゆる運用サービスでの RPA 導入支援も検討して参ります。

■ 今後の展望

イーツとの協業による「オートマネージドサービス」の契約数を、初年度は 100 ノードを目標に展開していきます。また、沖縄においては企業の BCP 拠点として活用が進んでいることもあり、BCP（事業継続計画）パッケージの構築も視野に入れております。

■株式会社イーツ 概要

設立:1999 年 9 月

代表取締役社長:田中 千秋

本社所在地:東京都新宿区新宿 6 丁目 24 番 16 号 新宿 6 丁目ビル 5 階

事業内容:イーツは、クラウドサービスを中心に、ハウジングサービス、ホスティングサービス、マネージドサービス)を中核としたデータセンター事業をトータルに展開しております。お客様の為のデータセンターを、安心のサービスと信頼の技術で提供します。

URL: <http://www.i2ts.com/>

■アディッシュプラス株式会社 概要

設立:2012 年 6 月

代表取締役:石川 琢磨

本社所在地:沖縄県那覇市久茂地 1-7-1 琉球リース総合ビル 9 階

事業内容:24 時間 365 日対応のソーシャルメディアに関するモニタリング & マーケティング、スクールガーディアン(子どものインターネット利用に関する課題解決)、ソーシャルアプリ、EC 等のカスタマーサポート代行(電話・メール・チャットなど)、WEB サービスの企画・構築・運用・保守

URL: <http://www.adishplus.co.jp/>

■株式会社ガイアックス 概要

設立:1999 年 3 月

代表執行役社長:上田 祐司

本社所在地:東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID

事業内容:ソーシャルメディアサービス事業、シェアリングエコノミー事業、インキュベーション事業

URL: <http://www.gaiax.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ガイアックス 広報窓口:高野 TEL:03-6869-0018 MAIL: hiroschi.takano@gaiax.com

アディッシュプラス株式会社 サービス窓口:仲間 TEL:098-869-8555 MAIL: adsp-kanri-ml@adish.co.jp



株式会社ガイアックス

代表執行役社長 上田 祐司
東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID
名証セントレックス コード番号:3775
TEL 03-6869-0018(広報室)