

2019 年 4 月 23 日

報道関係者各位
プレスリリース

サーバーワークス、みずほ銀行の Amazon Connect 実証実験をサポート

Amazon Web Services(以下：AWS) Partner Network(APN)プレミアムコンサルティングパートナーの株式会社サーバーワークス(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大石 良、以下：サーバーワークス)は、株式会社みずほ銀行(本店：東京都千代田区、取締役頭取：藤原弘治、以下：みずほ銀行)の Amazon Connect の検証事例を公開いたしました。

みずほ銀行は、コンタクトセンターの移転、再編の際のコスト・インフラ構築のスピードに課題を感じていました。コンタクトセンターの効率化を目指し、サービス型コンタクトセンターサービスの Amazon Connect の実証実験を2ヶ月間実施。最低でも半年かかっていたインフラ構築期間が2～3時間に短縮、コストも削減され、高い俊敏性と柔軟性を実感していただきました。

今後は AWS に蓄積される音声データをマーケティングや業務改善に活用していきたいとのことです。

サーバーワークスは引き続き、みずほ銀行のビジネス拡大・発展へのお力添えをまいります。

事例詳細は下記よりご覧いただけます。

<https://www.serverworks.co.jp/case/mizuhobank.html>



右からご担当者の黒須様、坂本様、サーバーワークス社員

■株式会社みずほ銀行様について

みずほ銀行は、国内最大級の顧客基盤や国内外の拠点ネットワークを有するリーディングバンクとして、グループ内の信託銀行・証券会社、資産運用会社、シンクタンク等とも連携し、〈みずほ〉の総力を結集したコンサルティング機能を発揮することで、幅広いお客さまに最適な金融ソリューションを迅速に提供してまいります。

<https://www.mizuhobank.co.jp/retail/index.html>

■株式会社サーバーワークスについて

サーバーワークスは、2008 年より AWS に特化した AWS 導入支援サービスを提供しているクラウドインテグレーターです。2019 年 4 月現在、710 社、5,900 プロジェクトを超える AWS 導入実績を誇っており、2014 年 10 月より APN(AWS Partner Network(※1))の最上位パートナー「プレミアムコンサルティングパートナー」に継続して認定されています。

また、2016 年 11 月に APN のマネージドサービスプロバイダー(MSP)3.0 プログラム、移行コンピテンシーを獲得し、2018 年 11 月に AWS コンタクトセンターナビゲート、AWS エンドユーザーコンピューティングナビゲートを完了させるなど、AWS 事業を継続的に拡大させております。<https://aws.amazon.com/partners/find/partnerdetails/?id=001E000000NaBHzIAN>

※1 APN(AWS Partner Network)とは、AWS のエコシステムを支える重要な独立系ソフトウェアベンダー(ISV)、SaaS ベンダー、PaaS ベンダー、開発者用ツールベンダー、管理/セキュリティベンダーやシステムインテグレーター(SI)、戦略コンサルタント、リセラー、代理店、VAR によって構成されております。

※本リリースに記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

※アマゾンウェブサービス、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

※本リリースの情報は発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サーバーワークス

営業部 マーケティング・コミュニケーション課

担当 : 北上、鈴木

TEL : 03-5579-8029

E-mail : marketing@serverworks.co.jp