

報道関係者各位

2023年2月2日

株式会社スマサポ

不動産管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」が愛知県と新潟県エリアの不動産会社、RIAグループ 株式会社ライフサポートにて導入開始



～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三 以下 スマサポ）は、愛知県・新潟県エリアを中心に地域密着型の不動産管理業を営む株式会社ライフサポート（本社：愛知県名古屋市、代表：森 英治）に、入居者アプリ「totono（トトノ）」を導入し、運用を開始致しました。

〈株式会社ライフサポート 代表森様からのコメント〉

・導入の背景

賃貸管理業務の中で一番の課題は電話の多さでした。毎日沢山の電話でのお問い合わせがあり、履歴を残すことも難しく、分析の上対策を打つことが出来ていませんでした。また入居者とのやり取りが後手に回っていたので、入居者満足度向上にも力を入れたいと考え、入居者アプリ導入を決めました。

・スマサポをお選びいただいた理由

賃貸管理業を熟知している会社が開発したアプリであること、他社のアプリと比較した中で、他社アプリの機能で物足りない部分があり、入居者アプリ「totono」であれば電話を減らすことができ、業務効率化につながると思いました。

・今後、入居者アプリ「totono」に期待すること

管理戸数を増やししながら、人員を増やすのではなくシステム力で生産性を高めていきたいため、社内スタッフの働き方改革と、新たな機能やサービスとの連携に期待しております。

特に、担当支店ごとの制御機能について実装を心待ちにしております。



■入居者アプリ「toto」とは？

入居者アプリ「toto」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「toto」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smartな暮らしをサポートする」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘りする新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役 CEO 小田慎三

設立年月：2012年4月

資本金：197,699,822円（2022年12月29日現在）

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「toto」

no」を活用したDX推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡／木輪）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp